

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018

SCHEDA OBIETTIVI

COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rag. Maria Duca

Obiettivo 1

RUOLO 2015 e 2018			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI PERFORMANCE Molto impegnativo
Descrizione Obiettivi	<p>Si precisa che, in merito alla riscossione dei canoni acqua, l'Ente per problemi tecnici nel 2018 si trova nella posizione di dover emettere i ruoli arretrati a partire dall'anno 2015 che risulta essere in fase di definizione; le letture mancanti sono n. 61 e nel momento in cui i fontanieri comunali rileveranno le stesse entro la data del 31.03.2018 il ruolo verrà elaborato, verificato e postalizzato. Il ruolo 2016 verrà contabilizzato ed elaborato a seguito rilevamento di circa 2700 letture da parte dei fontanieri comunali che dovranno consegnare tutte le letture entro il 30.06.2018; gli stessi, man mano che completeranno le singole mazzette forniranno i dati rilevati all'ufficio di competenza per la lavorazione del ruolo; il medesimo consiste nella trascrizione delle letture rilevate nelle schede cartacee, nel calcolo delle rispettive medie di consumo e nell'inserimento dei dati su PC, elaborazione ruolo e postalizzazione nel 2019. Il ruolo relativo all'anno 2017 verrà lavorato ed elaborato con le stesse modalità del 2016 ma postalizzato nel 2020. Il ruolo 2018 verrà lavorato ed elaborato come sopra e postalizzato entro il 30.11.2018. Pertanto gli obiettivi principali per il 2018 sono l'emissione del ruolo 2015 e l'emissione del ruolo 2018.</p> <p>In merito a quanto sopra si precisa che nel 2019 verranno emessi i ruoli relativi al 2016 e al 2019, e nel 2020 verranno emessi i ruoli 2017 e 2020 e che per poter lavorare e successivamente emettere i ruoli 2019 e 2020 l'ufficio necessiterà di letture aggiornate al 30.09.2019 e al 30.09.2020.</p> <p>Considerato che, fino ad oggi la rilevazione delle letture sui contatori idrometrici viene effettuata manualmente e visivamente dai fontanieri comunali con un notevole impiego di tempo, anche da parte delle dipendenti che materialmente inseriscono i dati, prima su cartaceo e successivamente, dopo aver calcolato una media di consumo, nel rispettivo programma su PC, e ipotizzando che se gli obiettivi per gli anni 2019 e 2020 saranno raggiunti, già a partire dall'anno 2021 si potrebbe informatizzare la rilevazione delle letture con apposito strumento specialistico, chiamato palmare, che è in grado di</p>

	rilevare, registrare e trasferire i dati direttamente su relativo software, tutto ciò al fine di migliorare il servizio sia dal punto di vista della tempistica, sia dal punto di vista qualitativo.
Fasi e tempi di esecuzione programmate	<p>Per quanto riguarda l'emissione del ruolo 2015 si ipotizza la data del 30.04.2018 ed invece per l'emissione del ruolo 2018 si ipotizza la data del 30.11.2018.</p> <p>L'eventuale emissione del Ruolo 2016 potrebbe avvenire entro il 31.05.2019 e quella relativa all'anno 2019 entro il 20.12.2019; l'eventuale emissione del ruolo 2017 potrebbe avvenire entro il 31.05.2020 e quella relativa all'anno 2020 entro il 20.12.2020 (tutto ciò è legato comunque alla rilevazione delle letture).</p> <p>-</p>
Fasi e tempi di esecuzione registrate	<p>La tempistica programmata è stata:</p> <p>-</p>
Indicatori di Risultato programmati	Obiettivo 2018 : Ruolo 2015 e Ruolo 2018
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .
Indicatori Finanziari ed Economici	L'importo del ruolo relativo al canone acqua per l'anno 2014 ammonta ad € 264.656,000 comprensivo di canone di depurazione ed altre spese.
Indicatori di Risultato Finanziari ed Economici	
Unità organizzative e dipendenti coinvolti nel progetto	<p>Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n.3 Dipendenti: DUCA MARIA Ragioniere FULLONE CARMELA Esecutore CARLINO ROSANGELA Amministrativo (Nuova operatrice nel Settore).</p> <p>Si precisa che il suindicato obiettivo 1 verrà raggiunto con la collaborazione dei dipendenti facenti parte dell'Area 3^ Tecnico – Manutentiva: MAZZOLA LUCIO TRAINA VINCENZO MAZZOLA GIACOMO</p>

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018
SCHEDA OBIETTIVI
COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO
Rag. Maria Duca
Obiettivo 2

VOLTURE CONTRATTI ACQUA			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI PERFORMANCE Molto impegnativo
Descrizione Obiettivo	Volture nominativi da effettuare per circa n. 300 utenti. Il presente obiettivo consiste nel ricercare gli utenti deceduti e gli eredi degli stessi ai quali va inviata lettera di invito per voltura nominativo. Ricevimento degli utenti che man mano si presentano in ufficio, espletamento delle pratiche inerenti le volture che consistono nella compilazione dei contratti e nella registrazione dei dati su cartaceo.
Fasi e tempi di esecuzione programmate	Si ipotizza la data del 31.12.2018 per invitare parte dei sopraindicati utenti. -
Fasi e tempi di esecuzione registrate	La tempistica programmata è stata: -
Indicatori di Risultato programmati	- Obiettivo 2018: Volture contratti acqua
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .
Indicatori Finanziari ed Economici	Per poter effettuare la voltura del nominativo occorre che l'utente effettui un versamento di € 3,10 quali diritti di segreteria.
Indicatori di Risultato	

Finanziari ed Economici	
Unità organizzative e dipendenti coinvolti nel progetto	Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n. 3 Dipendenti: DUCA MARIA Ragioniere FULLONE CARMELA Esecutore CARLINO ROSANGELA Amministrativo (Nuova operatrice nel settore)

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018

SCHEDA OBIETTIVI

COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rag. Maria Duca

Obiettivo 3

SOSTITUZIONE CONTATORI			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI PERFORMANCE Abbastanza impegnativo		
Descrizione Obiettivo	Sostituzione di circa n. 300 contatori idrometrici non funzionanti. Impegno di spesa per acquisto nuovi contatori, installazione degli stessi e registrazione dei nuovi dati su cartaceo e su PC.		
Fasi e tempi di esecuzione programmate	Si ipotizza la data del 31.12.2018 per definire parte dell'obiettivo prefisso.		
Fasi e tempi di esecuzione registrate	La tempistica programmata è stata: -		
Indicatori di Risultato programmati	Obiettivo 2018: Sostituzione contatori idrometrici.		
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .		
Indicatori Finanziari ed Economici			
Indicatori di Risultato Finanziari ed Economici			
Unità organizzative e dipendenti	Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n.3		

coinvolti nel progetto	Dipendenti: DUCA MARIA Ragioniere FULLONE CARMELA Esecutore CARLINO ROSANGELA Amministrativo (Nuova operatrice nel settore). Si precisa che il suindicato obiettivo 3 verrà raggiunto con la collaborazione del personale facente parte dell'Area 3^ Tecnico – Manutentiva.
-------------------------------	--

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018

SCHEDA OBIETTIVI

COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rag. Maria Duca

Obiettivo 4

EMISSIONE SOLLECITI ANNO 2013			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI PERFORMANCE Abbastanza impegnativo		
Descrizione Obiettivo	Emissione solleciti Anno 2013. Consiste nella verifica degli utenti morosi ai quali vanno inviati i solleciti, verifica e spedizione degli stessi. Registrazione notifiche e caricamento pagamenti.		
Fasi e tempi di esecuzione programmate	Si ipotizza la data del 31.10.2018 per definire l'obiettivo prefisso.		
Fasi e tempi di esecuzione registrate	La tempistica programmata è stata: -		
Indicatori di Risultato programmati	Obiettivo 2018: Emissione solleciti anno 2013.		
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .		
Indicatori Finanziari ed Economici			
Indicatori di Risultato Finanziari ed Economici			
Unità organizzative e dipendenti coinvolti nel progetto	Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n.3 Dipendenti: DUCA MARIA Ragioniere FULLONE CARMELA Esecutore CARLINO ROSANGELA Amministrativo (Nuova operatrice nel settore).		

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018
SCHEDA OBIETTIVI
COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rag. Maria Duca

Obiettivo 5

INVIO 2° SOLLECITO 2010 CON MESSA IN MORA			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI PERFORMANCE Abbastanza impegnativo
Descrizione Obiettivi	Registrazione su PC dei pagamenti arretrati. Stampa elenco morosi anno 2010 ed invio 2° sollecito con messa in mora. Registrazione notifiche e pagamenti.
Fasi e tempi di esecuzione programmate	Il 2° sollecito per l'anno 2010 dovrà essere emesso entro il 04.08.2018
Fasi e tempi di esecuzione registrate	La tempistica programmata è stata: -
Indicatori di Risultato programmati	- Obiettivo 2018: Emissione 2° sollecito anno 2010.
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .
Indicatori Finanziari ed Economici	
Indicatori di Risultato Finanziari ed Economici	
Unità organizzative e dipendenti coinvolti nel progetto	Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n.3 Dipendenti: DUCA MARIA Ragioniere FULLONE CARMELA Esecutore CARLINO ROSANGELA Amministrativo (Nuova operatrice nel settore)

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI E DELLA PERFORMANCE 2018
SCHEDA OBIETTIVI
COMUNE DI COLLESANO – AREA ECONOMICO – FINANZIARIA SETTORE TRIBUTI

RESPONSABILE SERVIZIO ACQUEDOTTO

Rag. Maria Duca

Obiettivo 6

CARTA DEI SERVIZI			
STRUTTURA	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	RESPONSABILE	RAG. F. CURIONE
SERVIZIO	ACQUEDOTTO		
Centro di Costo			

Obiettivo strategico da Programma di Mandato	OBIETTIVO ESECUTIVO STRATEGICO DI <i>PERFORMANCE</i> Molto impegnativo		
Descrizione Obiettivi	Istituzione della Carta dei Servizi. Documento che dovrà essere adottato in conformità alla normativa vigente con il quale si vuole raggiungere il miglioramento della qualità dei servizi forniti ed il miglioramento del rapporto tra utenti e fornitore.		
Fasi e tempi di esecuzione programmate	Si ipotizza il completamento della stessa entro il 31.12.2018		
Fasi e tempi di esecuzione registrate	La tempistica programmata è stata: -		
Indicatori di Risultato programmati	Obiettivo 2018: Carta dei Servizi		
Indicatori di Risultato raggiunti	Obiettivo raggiunto al .		
Indicatori Finanziari ed Economici			
Indicatori di Risultato Finanziari ed Economici			

Unità organizzative e dipendenti coinvolti nel progetto	Unità Organizzativa: Ufficio Tributi n.1 Dipendente: DUCA MARIA Ragioniere E' necessaria la collaborazione dell'Area 3^ Tecnico – Manutentiva relativamente gli interventi inerenti la parte tecnica.
--	---