



## COMUNE DI COLLESANO

Città Metropolitana di Palermo

Proposta di deliberazione da sottoporre alla Giunta Comunale

Presentata dall'Area 2^ Area Economico Finanziaria e tributi  
Servizio Tari

Oggetto: **Preso atto - Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani** ( Regolazione qualita' del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQFIR ), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif) **Preso atto**

Il Proponente  
Il Responsabile del Servizio Tari  
F.to Delia Manganello

Allegato alla deliberazione della Giunta Comunale n. 05 del 11/01/2023

## **Proposta di delibera della Giunta Comunale**

**OGGETTO: Presa atto Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani** ( regolazione qualita' del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQFIR ), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif)

**RICHIAMATA** la deliberazione di “ARERA” 15/2022/R/rif in materia di “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” e il relativo allegato a): “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

**VISTA** la Deliberazione della Giunta Comunale n. 30 del 26/04/2022 con cui si approvava “lo schema regolatorio della carta di qualità ( delibera 1 del 31/03/2022 con la quale l'Ente Territorialmente Competente **S.R.R. Palermo provincia Est S.C.P.A** ha posizionato la gestione inquadrando il comune di Collesano al livello II Qualitativo intermedio )

**VISTA** la vigente Carta dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati approvata dalla S.R.R. Palermo Provincia Est S.C.P.A con delibera del CdA del 28/12/2022 pervenuta al Comune di Collesano in data 29/12/2022 Prot 15778.

Dato atto che la S.R.R. intende determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti , ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui allo schema II della tabella allegata alla deliberazione dell'Autorita' di Regolazione per Energia e Reti e Ambiente 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di Servizio E/o nella Carta di Qualità vigente /i che deve essere in ogni caso garantito;

**VISTO** il testo della carta di qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani in adeguamento al “ Testo per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbano ( TQRIF ), approvato dall'ARERA con la delibera n.15/2022/r/rif ), predisposto dalla S.R.R. PALERMO PROVINCIA EST S.C.P.A;

**DATO ATTO CHE:** al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nella carta dei servizi si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;

- g) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

Tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione dei rifiuti solidi urbani e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

Vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un “ patto”, un accordo tra il Comune ed il Contribuente basato su :

- indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio
- semplificazione delle procedure
- promozione delle informazioni sul servizio
- verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati
- predisposizione di procedure di ascolto e custode satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione
- in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

**PRESO ATTO** della carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di e gestione dei rifiuti urbani ( TQFIR), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif ,secondo il testo elaborato e approvato dalla S.R.R. Palermo Provincia Est S.C.P.A e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

**PRESO ATTO** del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate.

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. ;
- il D.Lgs n. 165/2001;

## **PROPONE**

1) **Di considerare** le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto, che si intendono integralmente riportate ed approvate nel presente dispositivi:

2 ) **Di prendere atto**, per le motivazioni su esposte, della Carta di Qualità del servizio di gestione dei rifiuti in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di e gestione dei rifiuti urbani ( TQFIR), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif ,secondo il testo elaborato e approvato dalla S.R.R. Palermo Provincia Est S.C.P.A , e allegato al presente atto per farne parte integrale e sostanziale;

3 ) **Di provvedere**, alla pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza della deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019;

4 ) **Di dare atto** che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa né riduzione di entrata;

5 ) **Di sostituire la carta dei servizi di gestione dei rifiuti urbani e assimilati**, approvata con Deliberazione della Giunta n. 103 del 11/12/2020 con la Carta di Qualità del servizio di gestione dei rifiuti in adeguamento al “ Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di e gestione dei rifiuti urbani ( TQFIR), approvato dall’ARERA con la delibera 15/2022/R/rif predisposta dalla S.R,R, Palermo Provincia Est e allegata al presente atto per farne parte integrale e sostanziale.

6 ) **Di demandare** all’Area 2 Area Economica Finanziaria e Tributi ogni adempimento inerente e conseguente al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell’art. 107 del T.U. delle leggi sull’ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. n. 267/2000.

IL PROPONENTE

Il Responsabile della Tari

f.to Delia Manganello

**PARERI AI SENSI DELL'ART. 53 DELLA L. 142/90, RECEPITA DALLA L.R. N° 48/91 E  
S.M.I. ED ATTESTAZIONE FINANZIARIA**

**Sulla proposta di deliberazione, interamente riportata e presentata da:**

**SERVIZIO/UFFICIO: Tributi Tari**

**Per quanto concerne la regolarità tecnica si esprime parere Favorevole**

**Collesano li, 11.01.2023**

***Il Responsabile dell'Area Economica Finanziaria e  
Tributi***

***F.to Rag. Curione Filippo***

---